



MODULO DI RECESSO

Se il prodotto ordinato su www.roof.fr non è adatto o non soddisfa le aspettative dell'acquirente, questi lo può restituire per ricevere un rimborso.

Se l'acquirente non è soddisfatto del prodotto consegnato, il diritto di recesso può essere esercitato online entro 14 giorni dalla data di ricevimento dell'ordine. Hai 14 giorni dall'invio della notifica di recesso per restituire gli articoli in perfetto stato originale. Tutti gli articoli devono essere restituiti nuovi, puliti, non utilizzati, funzionali e completi (film, sacchetto, istruzioni, etichette...) nella loro confezione originale, insieme agli accessori forniti. Non accettiamo prodotti che vengono restituiti non completi o danneggiati. Le spese di ritorno sono al vostro carico.

ROOF International è tenuta al rimborso dei prodotti resi, previa verifica e convalida del reso da parte dei nostri uffici. Qualsiasi reso accettato da ROOF International comporterà, previa verifica dei prodotti restituiti, il rimborso dei prodotti restituiti e le spese di spedizione. Tuttavia, in caso di recesso su parte dell'ordine, le spese di spedizione non saranno rimborsate.

- **LE 3 FASI DEL RESO:**

1. Compila questo modulo di recesso sottostante:
 - Invia il modulo digitalizzato tramite e-mail all'indirizzo: web@roof.fr
 - Stampa il modulo e allegalo al pacchetto del prodotto restituito
2. Riponi l'articolo, corredato degli accessori forniti, in perfetto stato nella sua confezione originale e mettilo in una scatola da imballaggio. Allega al pacchetto il modulo di recesso debitamente compilato e una fotocopia della prova di acquisto.
3. Spedisci il pacco al seguente indirizzo (spese di restituzione a carico del cliente): **ROOF INTERNATIONAL**
2463, route de la Fènerie
06580 - PEGOMAS
France

- **MODULO DI RECESSO** (compilare in lettere maiuscole):

Con la presente io sottoscritto (NOME, COGNOME) _____

notifico il recesso dal mio contratto di vendita del/dei seguente/i prodotto/i.:

DENOMINAZIONE DEL PRODOTTO	RIFERIMENTO DEL PRODOTTO	MOTIVO DEL RECESSO (facoltativo: queste informazioni possono aiutarci a migliorare la nostra offerta e migliorare la vostra soddisfazione)

RIFERIMENTO DELL'ORDINE: _____
(reperibile sulla fattura o sulla bolla di consegna)

DATA DELL'ORDINE: __/__/____ DATA DI RICEVIMENTO: __/__/____

INDIRIZZO: _____

CP: _____ CITTÀ: _____

TELEFONO: _____ E-MAIL: _____
(utilizzato per effettuare l'ordine)

DATA __/__/____ FIRMA